



STERN UND KREIS
SCHIFFFAHRT GMBH
STERN UND KREIS
GASTRONOMIE
UND SERVICE GMBH



PRESSEMITTEILUNG

zur Pressefahrt am 13.04.2011

VIelfalt auf den Punkt gebracht

- DAS SIND WIR -

ZAHLEN UND FAKTEN

- 123. Geschäftsjahr: Gründung 1888
- 32 Fahrgastschiffe, 6 Fährschiffe und 2 Dienstleistungsschiffe
- rd. 9.000 Sitzplätze
- rd. 80 Anlegestellen in Berlin und Brandenburg, davon 54 angefahren
- Geschäftsfelder:
Linienfahrten, Charterfahrten,
Sonderfahrten „Stern-Stunden“, Gastronomie,
BVG-Fährbetrieb, Wassertaxi, Kreuzfahreranleger
- 1.1 Mio. Fahrgäste jährlich
- 26 verschiedene Linientouren
- rd. 90 tägliche Abfahrten in Innenstadt, Havel & Spree
- rd. 800 Charterfahrten jährlich
- 40 Kombi-Touren
- ca. 80 Stern-Stunden
- Mitarbeiter Reederei ca. 140, Mitarbeiter Gastronomie ca. 160 (Saison)
- Von der IHK ausgezeichnete Ausbildungsbetrieb,
z. Z. 16 Auszubildende in 4 Ausbildungsberufen (Binnenschiffer, Kfm für Tourismus und Freizeit, Fachlagerist, Fachkraft in der Gastronomie)
- Hauptsitz Hafen Treptow, Außenstellen in Wannsee und Tegel
- Beliebteste Abfahrtstellen:
Nikolaiviertel, Jannowitzbrücke, Treptow, Wannsee, Tegel
- kürzeste Tour: „Historische Stadtrundfahrt; 1 Stunde
- längste Tour: „Berlin-Stettin“; 13 Stunden
- reizvollste Tour: 2-Tages Kombitour Wasserstraßenkreuz Magdeburg
- beliebteste Tour: „Brückenfahrt“; rd. 3,5 Stunden
- spektakulärste Feier Silvesterfeier am Brandenburger Tor
- größte Veranstaltung: Traditionsveranstaltung
„Wannsee in Flammen®“
- bekanntestes Schiff MS „Moby Dick“
- erlebnisreichste Stopps „Preussisch Grün“ per Schiff zur Pfaueninsel
- romantischste Tour „Nächtliche Schlösserimpressionen“

BUSINESS UND VERSTÄNDNIS

Die Stern und Kreisschiffahrt GmbH, mit Sitz im Treptower Park, ist Berlins größte und älteste Fahrgastreederei. Sie kann in diesem Jahr auf eine 123 Jahre weitreichende stolze Geschichte zurückblicken. 1888 startete die Gesellschaft als Spree-Havel-Dampfschiffahrt Gesellschaft Stern mit 17 Dampfschiffen, heute fahren 32 Fahrgastschiffe über die Wasserstraßen in Berlin und Brandenburg. Diese positive Entwicklung setzt sich fort. Jährlich erfreuen sich 1,1 Millionen Fahrgäste an dem vielseitig und umfangreich aufgestelltem Programm. Rund 90 tägliche Abfahrten, ausgehend von ca. 80 Anlegestellen, bieten ein interessantes und vielschichtiges Spektrum an Wasserfahrten.

Neben den Touren in die Berliner City und über Landwehrkanal und Spree bietet die Stern und Kreis als einzige Berliner Reederei, Touren in die bekannten Ausflugsgebiete Wannsee und Havelseen sowie auf der Spree Richtung Müggelsee. Ebenfalls stehen Touren bis nach Potsdam, Werder und ins Brandenburg Land auf dem Programm.

Die beliebten Kombi-Touren (kombinierte Bus- und Schiffstouren), u.a. zum Wasserstrassenkreuz nach Magdeburg, in den Spreewald, zum Schiffshebewerk Niederfinow, ins Land Brandenburg und nach Stettin haben ihren festen Platz im Fahrplanprogramm

Abendveranstaltungen unter der Bezeichnung "Stern-Stunden" werden außerdem von April bis Dezember durchgeführt. Saison-Highlight ist alljährlich die Veranstaltung "Wannsee in Flammen®".

Die Charterfahrten bilden ein wichtiges Geschäftsfeld. Alle Schiffe der Flotte können exklusiv und individuell gemietet werden. Ein erfahrenes Charterteam berät Privat- und Geschäftskunden bei Planung und Durchführung der Veranstaltungen. Je nach Wunsch werden eine interessante Schifffahrt, gastronomischer Service und Rahmenprogramm für eine Tages- oder Abendfahrt zusammengestellt.

Für die gastronomische Betreuung auf den Schiffen sorgt die Stern und Kreis Gastronomie und Service GmbH, eine Tochtergesellschaft der Stern und Kreisschiffahrt GmbH. Sie übernimmt den Service für das aktuelle Tourenangebot, die angebotenen Stern-Stunden- und Charterveranstaltungen, wie z. B. Empfänge, Tagungen, Business-Veranstaltungen, Betriebsfeiern oder auch Partys. Dieser Service wird sowohl für die in der Flotte befindlichen Charterschiffe als auch für die "LA PALOMA", das Event-Schiff in Berlin, mit Liegeplatz am Wannsee, angeboten. Alle Fahrgastschiffe werden durch die Stern und Kreis Gastronomie und Service GmbH entsprechend den Wünschen der Charterer bzw. dem Leitgedanken der Veranstaltung eingerichtet und gestaltet.

Im Geschäftsfeld Catering bewährt sich die Stern und Kreis Gastronomie und Service GmbH in der Konrad-Adenauer-Stiftung Berlin.

Übrigens, das Betreiben von Fähren im öffentlichen Personennahverkehr gehört ebenfalls seit vielen Jahren zum Angebotsspektrum der Stern und Kreis.

UNSER QUALITÄTSANSPRUCH

Als Serviceorientiertes Unternehmen trägt die Stern und Kreis als erste Reederei in Berlin das Qualitätssiegel „ServiceQualität“ Deutschland Stufe I“. Dieses Qualitätsversprechen ist für alle Mitarbeiter Anspruch und Verpflichtung zugleich.

Mit hohen Sicherheitsstandards auf allen Schiffen steht das Unternehmen für einen qualitätsgerechten Service. Die seit 2000 neu in Dienst gestellten Schiffe MS „Sanssouci“,

MS „Belvedere“, MS „Brasil“, MS „Stern“, MS „Kreis“, MS „Poseidon“ und MS „Pergamon“ sind mit modernster Technik ausgerüstet.

Abwechselnd gehen in den Wintermonaten jedes Jahr mehrere Schiffe für umfangreiche Reparaturarbeiten und Modernisierungen auf die Werft.

Zum Saisonbeginn begrüßt die Flotte als Neuzugang für die Berliner Gewässer das Fahrgastschiff „Bellevue“ (ex. „Esplanade“) mit einer Länge von 39,97 m, einer Breite 6,60 m und einem zu öffnenden Glasdach.

Vor allem ist dem Unternehmen wichtig, den Wünschen und Bedürfnissen der Gäste nachzukommen und umfangreiche Leistungen anzubieten. So fahren in der Saison 2011 die Schiffe der Stern und Kreis auf den „Historischen Stadtrundfahrten“ mit einem GPS-Audio Guide System, das Stadterläuterungen in sieben Sprachen anbietet (deutsch, englisch, italienisch, spanisch, französisch, russisch und neu polnisch).

Eine Vielzahl an Aktivitäten sind im Unternehmen eng mit der Qualitätssicherung verbunden. Für das nautische Personal stehen vor der Saison Unterweisungen in modernisierte technische Bordanlagen, der TÜV der Rettungswesten, Auffrischungslehrgänge des DRK, Arbeitsschutz- und Sicherheitsunterweisungen im Mittelpunkt. So wurden zur Saison 2011 fast alle Schiffe mit dem AIS-System ausgerüstet. Dabei handelt es sich um ein System zur Identifikation von Schiffen auf dem Wasser.

Das gastronomische Personal wird ebenfalls vor jeder Saison auf die speziellen Anforderungen an Bord vorbereitet und eingewiesen. Hohen Stellenwert haben dabei die Qualitäts- und Frischegarantie für unsere gastronomischen Angebote und freundlicher Service.

Die Stern und Kreisschiffahrt GmbH ist für ihre Kunden auf zahlreichen Kommunikationswegen erreichbar. Telefonisch über die Service-Hotline, per Fax, per E-Mail, persönlich im Verkaufsbüro bzw. an einer der Kassen im Berliner Stadtgebiet oder über das Internet unter www.sternundkreis.de. Die Kommunikation mit den Kunden ist Hauptbestandteil der Arbeit, denn nur so können deren individuelle Bedürfnisse erfüllt werden. Als Serviceleister gehören Erreichbarkeit, Freundlichkeit und Zuverlässigkeit an erster Stelle.

Deshalb gibt es neben eigenen Kassen, ein Netz von ca. 1.000 Vorverkaufsstellen, die von Geschäftspartnern betreut werden. Dazu kommt eine enge Zusammenarbeit mit der Berlin Tourismus & Kongress GmbH, die Berlin im In- und Ausland bewirbt und die Besonderheiten der Stadt herausstellt.

Neben diesen Angeboten ist das Unternehmen auch im Rahmen zahlreicher Kooperationen mit weiteren Berliner Attraktionen aktiv. So entstand 2008 die Tourismuskoooperation Berlin Stars, unter deren Namen sich die 14 größten und interessantesten Berliner Tourismus Unternehmen zusammengefunden haben, um Berlin für Touristen und Berliner zu einem noch größerem Erlebnis werden zu lassen.

In weiteren Kooperationen wie mit der BVG, dem Schwerbehindertenverband, dem Sozialverband Deutschland oder den Tourismusvereinen Treptow Köpenick und Berlin Reinickendorf wird über das gesamte Geschäftsjahr hinweg ein breites Publikum erreicht.

LANGFRISTIGE PARTNERSCHAFTEN UND STABILE GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

Die Stern und Kreisschiffahrt GmbH und die Stern und Kreis Gastronomie und Service GmbH bieten seit vielen Jahren für Kunden, Partner und Mitarbeiter langfristige und stabile Geschäftsbeziehungen. Jedes Jahr stehen interessante Touren und Veranstaltungen im Programm. Beliebte „alte“ Touren wechseln sich mit erweiterten und neuen Angeboten ab und zeigen somit vielfältige, aktuelle und immer interessante Möglichkeiten rund um Berlin und die Wasserwege der Stadt auf.

Damit stellen beide Unternehmen eine feste Größe in der Tourismusindustrie Berlins dar.

Die Kunden und deren Zufriedenheit stehen im Mittelpunkt der täglichen Arbeit. Die Stern und Kreisschiffahrt GmbH bietet Privat- und Geschäftskunden kompetente Beratung und einen schnellen, unbürokratischen Service rund um das Thema Fahrgastschiffahrt in Berlin. Freundlicher kundenorientierter und professioneller Kontakt gehört zur Visitenkarte des Unternehmens. Ob im Gespräch zum aktuellen Fahrplanangebot oder beim Chartern von Schiffen, auf dem kurzen Weg werden Lösungen angeboten und Kundenwünsche zuverlässig umgesetzt. Dabei werden langfristige Partnerschaften angestrebt, die sich durch Kundenzufriedenheit und Fairness auszeichnen.

Für die vielen Facetten der Stern und Kreis steht das Logo der Firma. Es hat in der Tourismuslandschaft Berlin einen festen und zuverlässigen Stellenwert und ist freundlicher Werbeträger in der Öffentlichkeitsarbeit.

In diesem Jahr präsentierten sich die Berlin Stars unter Führung der Stern und Kreis erstmals mit einem Gemeinschaftsstand auf der Internationalen Tourismusbörse vielen Besuchern und Geschäftspartnern.

UNTERNEHMERISCHE VERANTWORTUNG

Seit vielen Jahren ermöglicht die Stern und Kreis mobilitätseingeschränkten Gästen Schifffahrten über die Berliner Gewässer und unterstützt damit den Weg Berlins zu einer barrierefreien Stadt. Die Angebote an behindertengerechten und behindertenfreundlichen Schiffen- und Anlegestellen haben im Fahrplan 2011 einen festen Platz.

Eine bedeutende Rolle spielt für die Stern und Kreis das Engagement für Ausbildung und Jugend. Die Auszubildenden der Binnenschiffahrt besuchen die beste deutsche Berufsschule in Duisburg und legen dabei ergänzend das Fachabitur ab. Konstruktionsmechaniker und Fachlageristen erhalten umfassende praktische Ausbildungsinhalte, auch in befreundeten Unternehmen, und Kauffrauen für Tourismus und Freizeit werden während ihrer Ausbildung u. a. zu Qualitätsmanagern qualifiziert.

Mit der Merian-Oberschule Treptow-Köpenick besteht seit 2007 eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und Kooperation. Hierbei sammeln jedes Jahr bis zu 60 Schüler als Stadtbilderklärer auf Schiffen der Stern und Kreis erste Erfahrungen. Im Rahmen eines Fotoprojektes zeigen die Schüler ihre Wassersicht auf Berlin oder übernehmen Aufgaben in weiterführenden touristischen Projekten der Schule.

Die Stern und Kreis hat in 2010 zu einem Maskottchenwettbewerb in Berliner Schulen aufgerufen. Das Siegermaskottchen wird aus den zahlreichen Einsendungen von einer speziellen Jury bis zum Juni 2011 ausgewählt und prämiert.

In zahlreichen Ehren-Ämtern, wie im Fachausschuss Personenschiffahrt und im Präventionsausschuss des Bundesverbandes der Deutschen Binnenschiffahrt (BDB), im Tourismusausschuss des Deutschen Industrie- und Handelskammertages (DIHK) und als Prüfer bei der IHK engagiert sich die Stern und Kreis ehrenamtlich.

UMWELTSCHUTZ EIN ZEICHEN FÜR DIE ZUKUNFT

Gemeinsam mit der Senatsverwaltung für Gesundheit, Umwelt und Verbraucherschutz wurden unter Aufsicht des TÜV in einem Pilotprojekt auf drei Schiffen Rußpartikelfilteranlagen getestet. Die Veröffentlichung der Ergebnisse steht sehr bald bevor.

Der Einsatz modernster Technik zur maximal möglichen Unterschreitung der aktuellen Abgasgrenzwerte wird angestrebt.

Dieses Engagement der Stern und Kreis für Umweltbelange ist Herzenssache.

Wörter: 1.520
mit Lehrzeichen: 10.284
ohne Lehrzeichen: 11.785
Absätze: 74

Ansprechpartner: **STERN UND KREISSCHIFFAHRT GmbH**
- Presse -
Puschkinallee 15, 12435 Berlin
Telefon: +49 (0)30 536360-26 oder -74
presse@sternundkreis.de
www.sternundkreis.de